

Self-Assessment: Wellness-Hotel

Hotels-Kategorisierung

Um eine differenzierte Auswertung des Self-Assessment für ihr Hotel zu ermöglichen, bitten wir um die Beantwortung nachfolgender Fragen:

Hinweis: Bei allen Personen- und Funktionsbezeichnungen sind sowohl männliche als auch weibliche Träger gemeint. Die Verwendung der männlichen Sprachform dient der Vereinfachung und ist nicht als Benachteiligung zu verstehen.

Mein Hotel ist folgender Branche zuzuordnen:

- Wellness-Hotel
- Familienhotel
- Business-Hotel
- Business- u. Wellness-Hotel
- Golf-Hotel
- Sport-Resort-Hotel
- Seminar-Hotel

In unserem Hotel arbeiten ca.:

- 1-5 Mitarbeiter
- 6-50 Mitarbeiter
- mehr als 50 Mitarbeiter

Der Index für Wellness-Hotels

Nachfolgend finden Sie einige Aussagen zur Wellness-Kompetenz. Bitte geben Sie jeweils an, inwieweit die Aussage für Ihr Hotel zutrifft. Die Ziffer 3 bedeutet dabei „trifft voll und ganz zu“, 0 bedeutet „teilweise“ und -3 bedeutet „trifft gar nicht zu“. Mit den dazwischen liegenden Werten können Sie Ihr Urteil abstufen.

Die Wellness-/Fitness-Kompetenz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskommunikation

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Wir überwachen ständig den Status unserer angebotenen Wellness-Technologien

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Durch die Verwendung von Wellness-Beratungs-Protokollen haben wir in unserem Hotel die Möglichkeit geschaffen, uns selbst zu kontrollieren.

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Wir verwenden einheitliche Richtlinien für nachhaltige Wellness. Die Begriffe der Gesundheitsvorsorge, Fitnessqualität und Relaxation sind feste Bestandteile unserer Wellness-Leitsätze.

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Unsere Wellness-Abteilung sowie alle Fachkräfte sorgen in ihren Bereichen für eine absolute Gästezufriedenheit in Belangen der Wellness-Information und der Wellness-Unterstützung

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Neben dem korrekten Umgang mit unseren Gästen achten wir auf Klarheit und Effizienz in unseren Wellness-Programmen

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Wir setzen uns für nachhaltige Wellness ein und sind auch dafür bei unseren Gästen bekannt.

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Wir bilden unser Personal ständig in den neuesten Erkenntnissen und Technologien von Wellness aus.

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

In unserem Hotel achten alle Mitarbeiter auf eine seriöse Weitergabe von Wellness-Informationen

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Alle Mitarbeiter erhalten die Möglichkeit, ihre Beratungskompetenz im Rahmen unserer Schulungen ständig zu erweitern

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Wir erhalten regelmäßig Rückmeldungen zur Wirksamkeit unserer Wellness-Angebote

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
trifft gar nicht zu	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	trifft voll und ganz zu

Position des Ausfüllers:

- Hotel-Inhaber
- Hotelmanager
- Wellness-Leitung
- Wellness-Mitarbeiter
- Personalleitung

Kontaktdaten des Ausfüllers:

Name: _____

Vorname: _____

Titel: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Wann sind Sie am besten erreichbar?: _____